



## **Algemene voorwaarden voor de cursussen, trainingen en adviezen van Lumedic Opleidingen.**

### **Geldigheid.**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Lumedic georganiseerde cursussen, trainingen en adviezen. Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van cursussen, worden ook verstaan de trainingen, adviezen en eventuele workshops.

### **Totstandkomingovereenkomst.**

2. Een overeenkomst tussen een cliënt en Lumedic komt schriftelijk (digitaal) tot stand of een door de cliënt en Lumedic ondertekende offerte-overeenkomst. Bij bevestiging van de cursus verklaart de cliënt akkoord te gaan met de cursusvoorwaarden.

### **Tarieven.**

3. Alle door Lumedic vermelde tarieven, zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4. De tarieven van de cursussen zijn exclusief de kosten voor lesmateriaal, examen en lunch(es).

5. Tarieven kunnen door Lumedic tussentijds worden aangepast. Dit heeft geen betrekking op reeds ondertekende overeenkomsten.

### **Betalingscondities.**

6. Bij aanmelding van de cursus dient 1 week voor aanvang van de cursus de totale kosten te zijn voldaan op de rekening van Lumedic.

7. Bij geen of niet tijdige betaling is de cliënt, vanaf 14 dagen na de factuurdatum, de wettelijke rente over het openstaande bedrag inclusief BTW verschuldigd. Incassokosten bij niet tijdige betaling komen voor rekening van de cliënt.

### **Annulering.**

8. Vanaf het moment van aanmelding, heeft u 14 dagen bedenktijd. Annuleringen dienen altijd schriftelijk (digitaal) bij Lumedic gemeld te worden. De annulering is pas definitief als deze schriftelijk (digitaal) door Lumedic is bevestigd.

9. Om de kwaliteit van de cursussen te garanderen wordt een maximaal en/of minimaal aantal deelnemers per cursus gehanteerd volgens de cursusvoorwaarden van de Nederlandse Reanimatie Raad. De cursus vindt alleen doorgang indien het minimale en/ of maximale aantal deelnemers bereikt is.

10. Indien een cursus door een bedrijf wordt geannuleerd zullen volgens onderstaande tabel kosten in rekening worden gebracht:

– Annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus 50% van het totale cursus bedrag.

- Annulering van 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus 25% van het totale cursus bedrag.
- Annulering buiten de termijn van 2 weken voor aanvang van de cursus worden er geen kosten in rekening gebracht

### **Vervanging.**

11. Lumedic kan, in plaats van de reeds aangemelde docent, iemand anders aan de cursus laten verzorgen mits de vervanging tijdig vóór aanvang van de cursus door Lumedic bij de opdrachtgever is gemeld. De vervanger heeft dezelfde lesbevoegdheid als de oorspronkelijke docent.

### **Weigering deelname**

12. Lumedic heeft het recht deelname van één of meerdere cursisten te weigeren uitsluitend met opgaaf van redenen.

13. De cursist dient op tijd aanwezig te zijn op lessen/trainingen.

14. Bij blended learning cursussen moeten een certificaat van de doorlopen e-learning, voor aanvang van de cursus aan de docent overhandigd worden

### **Beoordeling**

15. Indien de cursist niet voldoet aan de eisen die gelden voor het behalen van een geldig certificaat zal er samen met de cursist/bedrijf gekeken worden naar een mogelijkheid voor herkansing. De kosten voor deze herkansing komen voor rekening van de cursist/bedrijf.

### **Auteursrecht.**

16. Het tijdens de cursussen gebruikte lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de cursist. Voor door Lumedic geproduceerde lesmaterialen geldt het auteursrecht. De cliënt verplicht zich de lesmaterialen niet af te geven aan derden of te kopiëren. Eventuele Hand-outs van het lesmateriaal zijn na afloop van de cursus gratis te downloaden op de website van Lumedic, [www.lumedic.nl](http://www.lumedic.nl)

### **Aansprakelijkheid.**

17. Indien een cursus door Lumedic wordt geannuleerd is Lumedic in geen geval aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende kosten van de cliënt.

18. Lumedic of haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor enige schade, hoegenaamd en ongeacht de oorzaak, die de cliënt mocht lijden tijdens of door deelname aan een cursus.

### **Toepasselijk recht.**

19. Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter, behoudens hogere voorziening.